

MOZIONE

Più coinvolgimento = meno sprechi

del 21 settembre 2015

Nell'economia privata, come in quella pubblica, spesso si studiano progetti e filosofie volte a migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati o dei prodotti forniti. Per citarne alcuni molto noti potremmo ricordare il "Kaizen" di Toyota, il formulario "aiutaci a migliorare" (funzionale alla certificazione di qualità ISO 9001) che spesso ritroviamo nei nostri ospedali e il tanto interessante quanto recente modello di democrazia collaborativa elettronica adottato in Islanda attraverso l'organizzazione non-profit Citizens Foundation.

A ben vedere il denominatore comune di tutte queste iniziative, e di altre, è il coinvolgimento del maggior numero di persone possibile nei processi di critica e valutazione di una prestazione. Una democrazia dei suggerimenti e delle proposte che volutamente nascono e si sviluppano dal basso, così come è auspicabile che avvenga in uno Stato che ha a cuore il continuo miglioramento dei compiti che svolge. Prestazioni, d'altro canto, interamente finanziate coi soldi prelevati dai cittadini a mezzo di imposte e tasse, che dunque se potessero essere fornite nel modo migliore possibile contribuirebbero a combattere sprechi e aumentare la convinzione che l'amministrazione faccia le cose per bene.

In buona sostanza tutti possono partecipare al miglioramento di un servizio pubblico. Tutti possono esprimersi secondo le proprie convinzioni o secondo le proprie esperienze, tutti possono presentare le proprie proposte, tutti possono contribuire fattivamente al miglioramento continuo della macchina statale.

Anche in Ticino ci si è già mossi privatamente in tal senso col sito www.bastasprechi.ch. Un sito certamente ben fatto, che merita di essere studiato, ma che evidentemente non può godere della visibilità e dell'istituzionalità di quello cantonale.

Per raggiungere le finalità presentate in questo atto parlamentare, la presente mozione chiede l'allestimento di un apposito spazio informatico sul portale cantonale www.ti.ch affinché i cittadini che ravvisino degli sprechi o che, semplicemente, vogliono contribuire con delle proposte concrete al miglioramento del servizio dello Stato possano far pervenire le proprie idee e i propri suggerimenti in modo rapido e puntuale. L'impiego del sito cantonale è certamente il più adatto in assoluto in quanto l'amministrazione pubblica e i funzionari della stessa sono i destinatari dei messaggi.

Per il Gruppo La Destra
Marco Chiesa
Filippini - Morisoli - Pamini - Pinoja

Kaizen

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.

Kaizen (改善) è la composizione di due termini giapponesi, KAI (cambiamento, miglioramento) e ZEN (buono, migliore), e significa *cambiare in meglio, miglioramento continuo*. È stato coniato da [Masaaki Imai](#) nel 1986 per descrivere la filosofia di business che supportava i successi dell'industria Nipponica negli anni '80 con particolare riferimento alla [Toyota](#) tanto da rappresentare il sinonimo di [Toyotismo](#). Nel contesto in cui il termine è stato coniato, *Kaizen* viene volgarmente tradotto con "miglioramento continuo" perdendo di originalità rispetto al [Ciclo di Deming](#) dal quale deriva ma con il quale non coincide.

Norme della serie ISO 9000

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.

Con la sigla **ISO 9000** si identifica una serie di [normative](#) e [linee guida](#) sviluppate dall'[Organizzazione internazionale per la normazione](#) (ISO), le quali definiscono i requisiti per la realizzazione, in una organizzazione, di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi [aziendali](#), migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del [prodotto](#) e nell'erogazione del [servizio](#), ottenere ed incrementare la soddisfazione del [cliente](#).

Citizens Foundation

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera

Il Citizens Foundation è una organizzazione non-profit con sede a [Reykjavík](#), Islanda e fondata con legge islandese. Il suo scopo è quello di promuovere la democrazia collaborativa elettronica in tutto il mondo e per sviluppare il software necessario a tale scopo. La sua formazione può essere fatta risalire al crollo finanziario islandese nel 2008, quando lo sviluppo del software, anche se ha iniziato la Fondazione stessa non è stato formalmente fondato fino al 2010. L'obiettivo principale è stato sullo sviluppo di uno strumento di democrazia basata web chiamato Open Democracy attivo (OAD) che utilizza per i suoi progetti di costruzione della democrazia che sono: **Better Reykjavík**, **Ombra Parlamento** (solo Islanda) e il progetto internazionale **vostre priorità** .