

Allegato 1: Tappe significative del progetto FiscoNEW/PF

Sviluppo	Produzione	
05.1997 06.1997		Il progetto di sviluppo comune di NAPEDUV, primo modulo centrale per una soluzione fiscale globale IBEST, è approvato da parte dei Cantoni S. Gallo e Zurigo.
07.1999		La VRSG di S. Gallo conferma la propria disponibilità a collaborare con il Canton Ticino per l'introduzione della soluzione NAPEDUV.
03.2000		Preparazione del questionario di verifica della soluzione NAPEDUV.
04.2000		Presentazione da parte della VRSG delle risposte al questionario di verifica della soluzione NAPEDUV.
07.2000		Presentazione del rapporto relativo alla possibilità di introdurre NAPEDUV presso la DDC.
08.2000		Presentazione dell'offerta da parte della VRSG per l'introduzione di NAPEDUV.
05.2001		Il Messaggio 5114 per la prima fase di informatizzazione della DDC è adottato dal Consiglio di Stato.
06.2001		Nell'ambito della discussione sul Messaggio 5114, incontro tra la Commissione della gestione, il Direttore della DDC S. Pelli ed il coordinatore del progetto FiscoNEW/PF A. Kocsis.
07.2001		Il Messaggio 5138 per la modifica della LT ed il passaggio al sistema di tassazione annuale postnumerando delle persone fisiche è adottato dal Consiglio di Stato.
09.2001		Il Messaggio 5114 per la prima fase di informatizzazione della DDC è approvato dal Gran Consiglio ticinese.
10.2001		Progetto FiscoWAY per la gestione del cambiamento (Change Management) nella DDC, svolto nell'ambito del corso "Führung und Management komplexer IT-Projekte", Institut für Informatik der Universität Zürich, Schwerpunkt mensch informatik organisation. Il progetto terminerà nel giugno 2002.
11.2001		Incontro costitutivo del Comitato guida e approvazione dell'organizzazione di progetto FiscoNEW/PF.
12.2001		Giornata costitutiva del Team FiscoNEW, suddiviso in 8 gruppi di lavoro, 6 coordinati dalla DDC ("Processi", "Parametri", "Prodotti", "Traduzione", "Contratti", "Verifica Esazione"), 2 dal CSI ("Integrazione e migrazione", "Infrastruttura"). L'attività nei gruppi di lavoro è organizzata sulla base di 20 contratti di prestazione specifici, con la definizione di attività, obiettivi, tempi e risorse disponibili.
02.2002		verifica esterna, da parte della KPMG Consulting AG, ex- Arthur Andersen, ora Bearing Point, sulla situazione relativa all'introduzione di NAPEDUV nel Cantone Zurigo. Segnalata l'insufficiente descrizione delle funzionalità offerte dall'applicazione, la limitata disponibilità di risorse e l'organizzazione di progetto non ottimale. Come interventi correttivi sono stati suggeriti, tra altri, l'elaborazione di una strategia informatica e di un concetto globale, l'assegnazione esterna del ruolo di capoprogetto e la creazione di diversi gruppi di lavoro.
06.2002		Il Messaggio 5138 per la modifica della LT ed il passaggio al sistema di tassazione annuale postnumerando delle persone fisiche è approvato dal Gran Consiglio ticinese.

Sviluppo	Produzione	
	12.2002	E-Tax PF: disponibili su Internet i calcolatori d'imposta, realizzati dalla Information Factory di Zurigo su indicazioni di uno specifico gruppo di lavoro DdC.
01.2003		Firma dei contratti tra il DFE e la VRSG per l'introduzione di NAPEDUV nella nostra realtà organizzativa.
	05.2003	Invio a tutti i contribuenti del Cantone del questionario di verifica dei dati del nuovo Registro dei contribuenti del CSI. L'attività di ripresa da parte di personale ausiliario inizierà nel luglio 2003 e si concluderà nel novembre 2003.
08.2003		Annunciati dalla VRSG ritardi nella realizzazione del modulo "Esazione" per le esigenze del nostro Cantone.
09.2003		Informazione alla Commissione della Gestione sullo stato del progetto FiscoNEW/PF (Discussione sul Consuntivo 2002).
10.2003		Il canton Zurigo decide di sospendere la sua partecipazione al progetto di sviluppo in comune con il Canton S. Gallo della soluzione NAPEDUV e, dopo verifica esterna, di rilanciare il progetto su basi differenti. Appurata l'impossibilità, con l'attuale organizzazione, di concretizzare a lungo termine le esigenze specifiche del Canton Zurigo, soprattutto per quanto riguarda la creazione di un registro centrale (KEF Kanton Zürich 2005-2008), Zurigo intende rilanciare il progetto, la cui realizzazione è comunque affidata alla VRSG, ma in modo autonomo e con un Team di sviluppo indipendente (progetto ZüriPrimo). Tra i motivi che hanno portato a questa decisione, le forti differenze tra le rispettive strutture organizzative e la mancanza di una rete tra Cantone e Comuni.
10.2003		Decisione di non entrata in produzione per il modulo "Registro dei contribuenti" e aggiornamento di un mese della decisione definitiva.
11.2003		2a decisione di non entrata in produzione per il modulo "Registro dei contribuenti" e attivazione della Task Force "Interfacce Registro dei contribuenti" e dello scenario d'emergenza per l'emissione delle dichiarazioni d'imposta 2003B.
11.2003		Decisione di non entrata in produzione per il modulo "Accertamento" e aggiornamento della decisione definitiva.
	12.2003	Inizio dei corsi di formazione del personale interno sull'utilizzo di NAPEDUV. Termineranno a fine giugno 2004. Saranno impartiti 31 corsi, per complessive 54.5 giornate, con la partecipazione di 362 collaboratori.
01.2004		Incontro costitutivo del Software-Gremium tra i Cantoni utilizzatori di NAPEDUV per la definizione dei contenuti della versione 2.6.
01.2004	02.2004	Decisione di autorizzare il caricamento iniziale del Registro dei contribuenti della VRSG.
02.2004		2a decisione di non entrata in produzione per il modulo "Accertamento" e aggiornamento della decisione definitiva.
	02.2004	Emissione delle dichiarazioni d'imposta 2003B sulla base dei dati CSI (scenario d'emergenza).
	02.2004	E-Tax PF: disponibile su Internet e CD il programma per la compilazione elettronica della dichiarazione d'imposta delle persone fisiche 2003B, realizzato dalla Information Factory di Zurigo sulla base di specifiche elaborate da un gruppo di lavoro DDC.

Sviluppo	Produzione	
03.2004		il progetto e la strategia "ZüriPrimo" (Projekt Informatik mit Organisation), di cui NAPEDUV è una componente, sono approvate dal Parlamento zurighese. Prevedono la realizzazione, entro il 2015, di un nuovo sistema informatico, composto da 12 moduli distinti, per la gestione delle imposte, con un investimento complessivo di 139 mio CHF.
03.2004		3a decisione di non entrata in produzione per il modulo "Accertamento" e aggiornamento della decisione definitiva.
03.2004	05.2004	Decisione di entrata in produzione per il modulo "Accertamento". La fase di introduzione progressiva e con il controllo di quanto prodotto prima dell'invio al contribuente si concluderà ad agosto 2004. In seguito, tutti i tassatori saranno attivi sul sistema e le decisioni di tassazione intimare direttamente al contribuente.
05.2004		Decisione di non entrata in produzione per il modulo "Esazione" e aggiornamento della decisione definitiva.
06.2004		Nell'ambito del Software-Gremium per la definizione dei contenuti della versione 2.7, la VRSG propone il posticipo della realizzazione di molte funzionalità, tra cui quelle per il modulo "Esazione Ticino", alle versioni 2.8 e 2.9.
06.2004		Decisione definitiva di non entrata in produzione per il modulo "Esazione" e attivazione dello scenario d'emergenza, che prevede il riutilizzo della soluzione CSI anche per l'incasso delle imposte dei periodi 2003 e successivi.
	07.2004	Entra in produzione la versione 2.6 di "SN Neue Steuer", nuova denominazione della soluzione NAPEDUV dopo lo scioglimento della collaborazione tra i Cantoni S. Gallo e Zurigo.
	08.2004	Emissione dei conguagli 2003 con la soluzione CSI.
	09.2004	L'Ufficio mutazioni del CSI è trasferito alla Cancelleria DDC, con la denominazione di "Servizio registro dei contribuenti" (SRC).
11.2004		Nell'ambito del Software-Gremium per la definizione dei contenuti della versione 2.8, la VRSG segnala che solo il 30% delle richieste effettuate dai cantoni potranno essere soddisfatte.
	12.2004	Entra in produzione la versione 2.7 di "SN Neue Steuer".
	03.2005	L'80% delle decisioni di tassazione 2003B sono emesse.
	03.2005	Emissione delle dichiarazioni d'imposta 2004 con la soluzione "SN Neue Steuer".
	03.2005	E-Tax PF: disponibile su Internet e CD il programma per la compilazione elettronica della dichiarazione d'imposta 2004.
06.2005		Nell'ambito della definizione dei contenuti della versione 2.9, la VRSG segnala che la versione 2.10 è interamente dedicata alla separazione dei programmi tra "SN Neue Steuer" e "ZüriPrimo". Richieste del nostro Cantone potranno essere considerate solo per la versione 3.0.
	06.2005	Entra in produzione la versione 2.8 di "SN Neue Steuer".
07.2005		Chiusura formale dell'organizzazione di progetto FiscoNEW/PF e presentazione del rapporto finale del coordinatore del progetto.
	02.2006	Entra in produzione la versione 2.9 di "SN Neue Steuer".

Sviluppo	Produzione	
01.2006		Progetto "RPR – Register Process Reengineering" per la verifica esterna (Institut für Informatik der Universität Zürich, Schwerpunkt mensch informatik organisation, Dr. A. Huber) del funzionamento del Registro dei contribuenti e dell'emissione delle dichiarazioni d'imposta 2005.
	03.2006	Emissione delle dichiarazioni d'imposta 2005 con la soluzione "SN Neue Steuer".
	03.2006	E-Tax PF: disponibile su Internet e CD il programma per la compilazione elettronica della dichiarazione d'imposta 2005 con codici a barre per la ripresa in automatico.
04.2006		Informazione alla Commissione della Gestione sullo stato del progetto FiscoNEW/PF (Discussione sul Consuntivo 2005).
06.2006		Progetto RPR: Rapporto sulla verifica dell'invio delle dichiarazioni d'imposta 2005 (processo, costi, quantità, qualità) ("Versand Steuererklärung 2005").
07.2006		Progetto RPR: raccomandazioni strategiche sulle modalità di ristrutturazione del registro dei contribuenti ("Strategische Empfehlung").
07.2006		Progetto RPR: Rapporto sui problemi e sulle possibili soluzioni per la ristrutturazione del registro dei contribuenti ("Probleme und Lösungsansätze zum Steuerregister des Kantons Tessin", ver. 1.0).
	07.2006	Entra in produzione la versione 2.10 di "SN Neue Steuer", con la separazione definitiva della soluzione ZüriPrimo da NAPEDUV.
08.2006		Riattivazione del Comitato Guida per la presentazione e la valutazione dei risultati del progetto RPR.
09.2006		Attivazione del progetto "STE – Versand Steuererklärungen 2006" per il monitoraggio dell'invio delle dichiarazioni d'imposta 2006 (assegnato all'Institut für Informatik der Universität Zürich, Schwerpunkt mensch informatik organisation, Dr. A. Huber).
10.2006		Attivazione del progetto "SSQ – Stabilisierung Status Quo" per lo studio di possibili interventi di stabilizzazione all'attuale registro dei contribuenti (assegnato all'Institut für Informatik der Universität Zürich, Schwerpunkt mensch informatik organisation, Dr. A. Huber).
10.2006		Rapporto al Consiglio di Stato e alla Commissione della gestione sul progetto "FiscoNEW/PF", Versione 1.2
	12.2006	Entra in produzione la versione 3.0a di "SN Neue Steuer".
01.2007		Progetto RPR: Rapporto finale sui problemi e sulle possibili soluzioni per la ristrutturazione del registro dei contribuenti ("Probleme und Lösungsansätze zum Steuerregister des Kantons Tessin", ver. 1.2), approvato dal Comitato Guida del 26.01.2007.
	03.2007	Emissione delle dichiarazioni d'imposta 2006 con la soluzione "SN Neue Steuer", monitorata e accompagnata nell'ambito del progetto STE.
	03.2007	E-Tax PF: disponibile su Internet e CD il programma per la compilazione elettronica della dichiarazione d'imposta 2006. CD disponibili anche presso i principali Uffici dell'Amministrazione cantonale, le Cancellerie dei principali Comuni e le filiali della Banca dello Stato.
	05.2007	Entra in produzione la versione 3.0b di "SN Neue Steuer".

Sviluppo	Produzione	
05.2007		Attivazione dello Studio di fattibilità "Registro dei contribuenti (RC)", coordinato dal CSI, per la scelta della futura impostazione del registro dei contribuenti.
06.2007		Progetto STE: Rapporto sul monitoraggio dell'invio delle dichiarazioni d'imposta 2006 (processo, costi, quantità, qualità) ("Versand Steuererklärung 2006").
07.2007		Rapporto VRSG "Voranalyse VRSG SN neue Steuern – Register Tessin" V1.0 per la fattibilità, a cura della VRSG, di un registro dei contribuenti con visione cantonale. Proposta la realizzazione di uno studio specifico.
09.2007		Progetto SSQ: Rapporto finale sugli interventi di stabilizzazione e ottimizzazione dell'attuale Registro dei contribuenti, approvato dal Comitato Guida il 27.09.2007 ("Betriebliche Optimierung des Status Quo – Analyse der Arbeitspakete und Empfehlungen").
09.2007		Assegnazione mandato alla VRSG per lo studio di un registro dei contribuenti con visione cantonale nell'ambito della soluzione "SN Neue Steuer".
	12.2007	Entra in produzione la versione 3.1 di "SN Neue Steuer".
04.2008		Rapporto VRSG "Konzept Register Tessin" V1.0 per un registro dei contribuenti con visione cantonale nell'ambito della soluzione "SN Neue Steuer" (TI525). La proposta VRSG è ritenuta dal gruppo di lavoro incaricato dello Studio di fattibilità inadeguata.
04.2008		Risultati dello Studio di fattibilità RC. Proposta la realizzazione di un nuovo registro dei contribuenti sviluppato dal CSI sulla base della variante "Master CSI (parziale)". Richiesti dal Comitato Guida alcuni approfondimenti su aspetti puntuali.
06.2008		Presentazione del Complemento allo Studio di fattibilità RC. Il Comitato Guida approva la proposta di realizzazione di un nuovo registro dei contribuenti sulla base della variante "Master CSI (parziale)". Da valutare gli impatti sulla soluzione "SN neue Steuer".
07.2008		Assegnazione mandato alla VRSG per la verifica degli impatti sulla soluzione "SN Neue Steuer" della variante "Master CSI (parziale)".
09.2008		Rapporto VRSG di verifica degli impatti sulla soluzione "SN Neue Steuer" degli interventi proposti dallo Studio di fattibilità (TI29 "Vertiefung Machbarkeitsstudie" V1.0). Le richieste sono ritenute complesse, onerose e ad alto rischio, e se ne sconsiglia l'implementazione.
	12.2008	Entra in produzione la versione 3.2 di "SN Neue Steuer".
02.2009		Verificata l'idoneità ad un'eventuale implementazione del modulo "Registro contribuenti" di alcune recenti soluzioni già produttive (Gecoti (CCE Lombardi); ABX Tax (Abraxas AG); NEST (KMS AG)) ("Studio di fattibilità RC – Approfondimento"). Nessuna delle soluzioni valutate risponde ai requisiti posti.
02.2009		Attivazione della fase di Macroanalisi, a cura del CSI, del Nuovo Registro dei Contribuenti (NRC).

Sviluppo	Produzione	
06.2009		Presentazione risultati Macroanalisi NRC. Richiesto l'inserimento di alcune funzionalità supplementari (trasmissione periodica ai Comuni di un estratto dal Registro fiscale a fini di riconciliazione, possibilità di esecuzione di mutazioni trasmesse elettronicamente in automatico, feedback ai Comuni sugli avvisi di mutazione trasmessi elettronicamente, gestione a carico del NRC dell'intero processo di rientro della dichiarazione (proroga, richiamo, diffida, multa)).
08.2009		Presentazione Complemento alla Macroanalisi. Il rapporto è in linea di principio approvato. Richiesto l'inserimento dei costi VRSG per gli adeguamenti alla soluzione "SN neue Steuer" e la verifica dei costi del prodotto supplementare per la gestione stampe presso il CSI (LRS VPSX).
09.2009		Terminate le verifiche LRS-CSI relative alle esigenze software per la gestione stampe. Costi stimati a CHF 45'000.
11.2009		La VRSG stima a 485 ore l'onere per la realizzazione degli interventi correttivi alla soluzione "SN neue Steuer" (TI 671 - "Neue Register Schnittstelle – Konzept" V1.2).
	12.2009	Entra in produzione la versione 3.3 di "SN Neue Steuer".
04.2010		Trasmissione al Consiglio di Stato della proposta di Messaggio "Richiesta di stanziamento di un credito complessivo di fr. 2'560'000.- per la realizzazione della soluzione informatica relativa al Nuovo Registro dei contribuenti (NRC)".