

Registro dei contribuenti

Complemento Studio di fattibilità

Versione 1.0

Andrea Forte, *Centro sistemi informativi*
091 814.11.39

Viviana Medici, *Cancelleria DDC*
091 814.39.45

Hanno collaborato:

Massimo Lepori
Valeria Marcacci

30.6.2008

CSI – Area dei servizi di consulenza

Indice

Sintesi per la direzione	2
1 Introduzione	3
1.1 Oggetto del complemento	3
1.2 La variante Master CSI.....	3
2 Interventi	8
2.1 Premessa	8
2.2 Ein mandanten Sicht	9
2.2.1 Impatto sugli obiettivi e sui requisiti della variante Master CSI	9
2.2.2 Impatto sul piano di lavoro	12
2.2.3 Impatto sui costi di implementazione.....	13
2.2.4 Rischi e vincoli	13
2.2.5 Osservazioni	13
2.3 Modalità di stampa	14
2.3.1 Impatto sul piano di lavoro	15
2.3.2 Impatto sui costi di implementazione.....	15
2.3.3 Rischi e vincoli	15
2.3.4 Osservazioni	15
2.4 Revisione delle interfacce	16
2.4.1 Impatto sul piano di lavoro	19
2.4.2 Impatto sui costi di implementazione.....	19
2.4.3 Rischi e vincoli	19
3 Conclusioni	20
3.1 Interventi previsti	20
3.2 Piano di lavoro.....	21
3.3 Revisione dei costi	21
3.3.1 Costi d'investimento previsti.....	21
3.3.2 Costi ricorrenti previsti.....	21
3.3.3 Contratti VRSG	21
Indice delle figure	22
Indice delle tabelle	23

Sintesi per la direzione

Ein mandanten Sicht

Il gruppo di lavoro **rimanda al committente la decisione** di realizzare o meno il progetto a fronte dei seguenti motivi:

- L'analisi effettuata dalla VRSG non chiarisce in modo preciso ed esaustivo i benefici e soprattutto i rischi nell'eventuale implementazione;
- L'implementazione del progetto richiede un investimento iniziale elevato e in base ad esperienze passate è prevedibile un sfioramento dei costi dovuti a stime non sempre affidabili.
- La mancata realizzazione non ha grossi impatti sui requisiti e sugli obiettivi definiti inizialmente per il Master CSI.
- I benefici di questa realizzazione hanno effetto in prevalenza sulla situazione attuale, risolvendo parte dei problemi di interfacciamento che attualmente sussistono.

Modalità di stampa

Il gruppo di lavoro **raccomanda** l'adozione di questa modifica, in modo semplificare e poter rendere indipendente dal fornitore del servizio, le operazioni di stampa, imbustamento e spedizione della dichiarazione.

Revisione delle interfacce

Il gruppo di lavoro ritiene **indispensabile** affrontare questo argomento con la VRSG. La mancata modifica delle attuali interfacce, di fatto manterrebbe l'attuale situazione non consentendo la trasformazione in master del un nuovo sistema cantonale e quindi la possibilità di gestire in autonomia le proprie informazioni.

1 Introduzione

1.1 Oggetto del complemento

Durante il percorso svolto dallo studio di fattibilità è nata l'esigenza di approfondire tre temi in particolare, che possono avere un influsso determinante sulla possibile scelta, e quindi sulla realizzazione, della variante Master CSI.

- La proposta di progetto presentata dalla VRSG: Ein mandanten Sicht;
- La modifica dell'attuale modalità di stampa della dichiarazione fiscale;
- La modifica delle attuali interfacce tra il sistema VRSG e il sistema DdC.

I tre argomenti sopraccitati verranno analizzati nelle pagine a seguire, nel tentativo di fornire una chiara indicazione di quali possono essere gli impatti sui requisiti, sui costi e sui tempi di realizzazione del nuovo sistema, rispetto a quelli previsti dallo studio iniziale.

1.2 La variante Master CSI

Questa soluzione prevede l'implementazione presso il CSI di una banca dati e dei programmi per la gestione dei dati personali, di controllo e delle imposizioni. Questo nuovo sistema sarà quindi Master per tutte le informazioni relative al registro dei contribuenti ed in linea di principio, lo guiderà in tutte le funzionalità che lo compongono.

Il sistema VRSG dovrà quindi comportarsi da Slave per quanto riguarda i dati del registro contribuenti ed in particolare per le imposizioni.

E' previsto inoltre che il sistema FiscoOLD, venga sgravato da alcune funzionalità relative al registro, quale ad esempio la gestione del rientro della dichiarazione (funzionalità implementata nel nuovo sistema) e venga contestualmente aggiornato per garantire il corretto funzionamento dei sistemi interfacciati. Tale aggiornamento sarà garantito fino al completo cambiamento dei collegamenti, di tutte le funzionalità e dei sistemi collegati a FiscoOLD. Dopo di che il sistema verrà dimesso.

Al fine di chiarire meglio il concetto di ripartizione delle competenze nella gestione dei vari gruppi di dati, tra i diversi sistemi, viene presentata la matrice seguente:

- C = Creazione
- R = Lettura
- U = Aggiornamento
- D = Stralcio

Dati	Frontend Master CSI	Frontend SN	FiscoOLD
Dati personali	CRUD	R	R
Dati di Controllo	CRUD	R	R
Imposizioni	CRUD	R	R
Dati invio	CRUD	R	R
Dati rientro, diffide e multe	CRUD	R	R
Protocollo errori	CRU	CR	-
Liste di controllo	CR	CR	-
Dati accertamento	-	CRUD	R
Dati esazione	-	-	CRUD

Tabella 1 - Ripartizione delle competenze

La gestione delle restrizioni, a livello di sola visualizzazione dei dati presenti su SN, è previsto che venga effettuata mediante la modifica dei profili utente, senza la necessità di modifiche specifiche all'interfaccia grafica.

A livello di sistema ecco come si presenta la variante Master CSI:

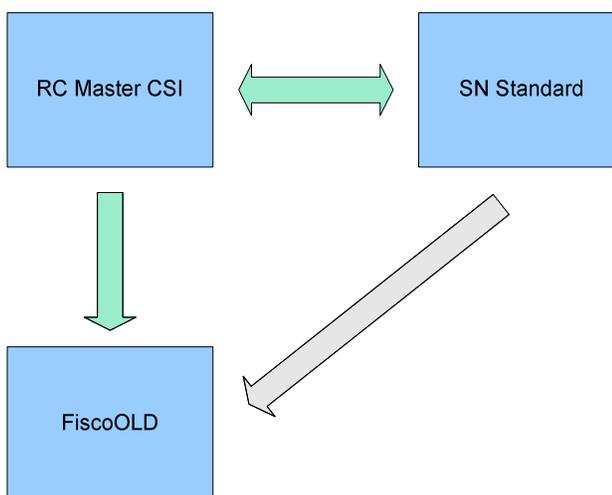


Figura 1 - Schema applicazione

Nel dettaglio, le funzionalità sono ripartite nel modo seguente:

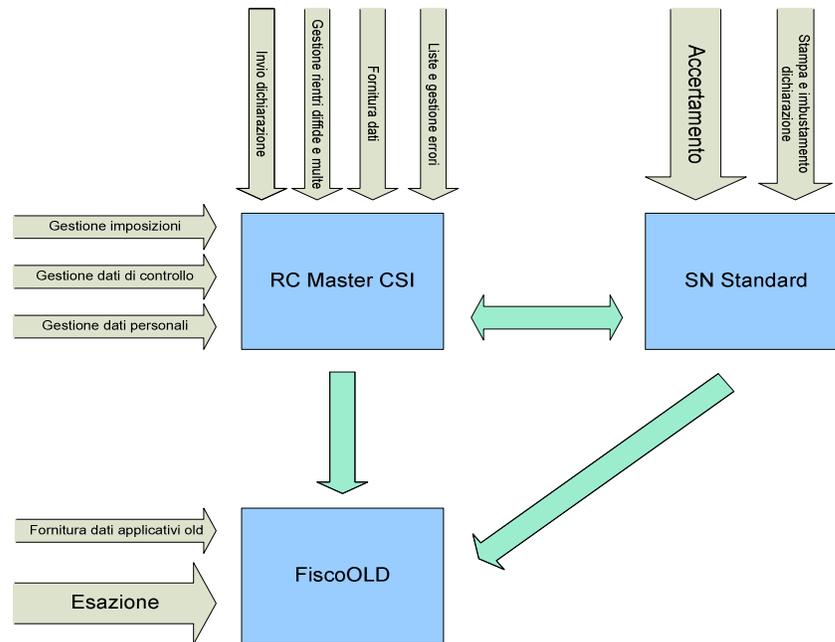


Figura 2 - Schema funzionalità

Per le interfacce vale la seguente ripartizione:

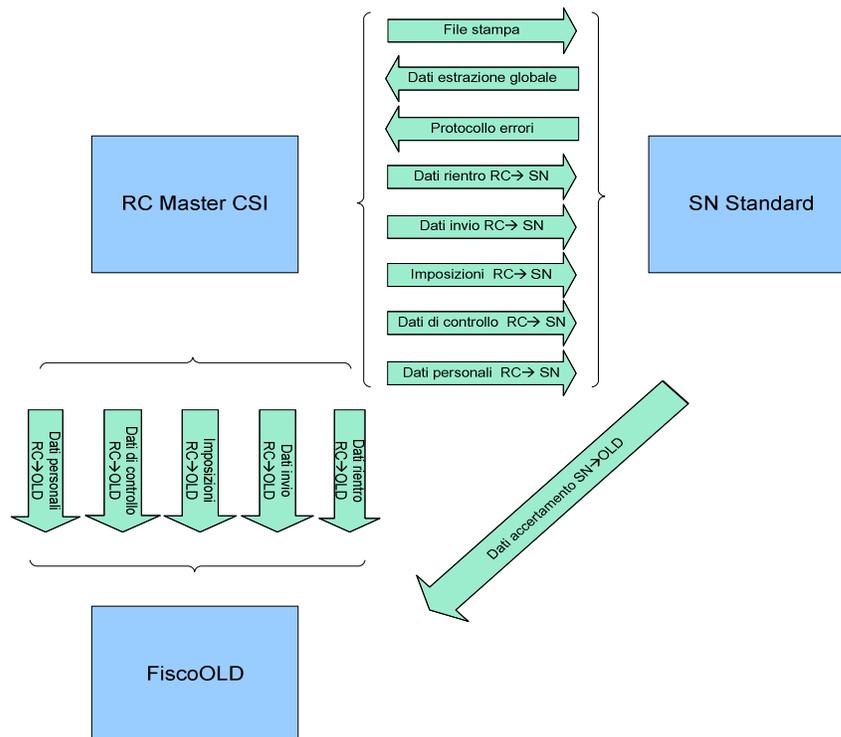


Figura 3 - Schema interfaccie

I diversi attori, presenti nei precedenti schemi, sono dettagliati nella tabella seguente:

Attore	Genere	Descrizione
RC Master CSI	Sistema	Sistema registro contribuenti lato CSI, master per i dati del registro contribuenti
SN Standard	Sistema	Sistema VRSG per la gestione dell'accertamento
FiscoOLD	Sistema	Sistema CSI di applicazione DDC che supporta esazione
Gestione dati personali	Funzionalità	Programmi per la gestione dei dati personali, legami famigliari, indirizzi ecc e in genere delle mutazioni
Gestione dati di controllo	Funzionalità	Programmi per la gestione dei dati di controllo: UT, categorie, ecc
Gestione imposizioni	Funzionalità	Programmi per la gestione delle imposizioni e la generazione automatica
Invio dichiarazione	Funzionalità	Preparazione del file di stampa per la dichiarazione e registrazione dell'invio nel sistema
Gestione rientro diffide e multe	Funzionalità	Programmi per la gestione del rientro, proroghe, richiami diffide e multe, con eventuale registrazione in ENVA
Fornitura dati	Funzionalità	Interfaccia online e batch che mette a disposizione i dati del RC a altri applicativi
Liste e gestione errori	Funzionalità	Liste di controllo, programmi di confronto e gestioni di errori da interfaccia
Accertamento	Funzionalità	Funzionalità di accertamento fornita dal sistema SN
Stampa e imbustamento dichiarazione	Funzionalità	Stampa fisica del file per invio della dichiarazione, imbustamento con allegati e invio postale della dichiarazione
Fornitura dati applicativi old	Funzionalità	Routines che mettono a disposizione di altri applicativi i dati presenti sul sistema FiscoOLD
Esazione	Funzionalità	Sistema di esazione basato su FiscoOLD
Dati personali RC->OLD	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione dati personali a FiscoOLD
Dati controllo RC->OLD	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione dati di controllo a FiscoOLD
Imposizioni RC->OLD	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione imposizioni a FiscoOLD
Dati invio RC->OLD	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione dati invio a FiscoOLD
Dati rientro RC->OLD	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione dati rientro a FiscoOLD
Dati personali RC->SN	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione dati personali a SN
Dati controllo RC->SN	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione dati di controllo a SN
Imposizioni RC->SN	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione imposizioni a SN
Dati invio RC->SN	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione dati invio a SN
Dati rientro RC->SN	Interfaccia	Interfaccia per la la trasmissione dati rientro a SN

Attore	Genere	Descrizione
Dati estrazione globale	Interfaccia	Estrazione dati globale da SN per controllo qualità
Protocollo errori	Interfaccia	Protocollo errori del caricamento via interfaccia
Dati accertamento SN->OLD	Interfaccia	Dati accertamento da caricare su FiscoOLD

Tabella 2 - Attori coinvolti

2 Interventi

2.1 Premessa

Per ognuno degli interventi analizzati nelle pagine a seguire, è necessario che la VRSG risponda alle domande seguenti:

- Fattibilità dell'intervento;
- Breve descrizione del tipo di intervento proposto;
- Impatti e rischi, organizzativi o tecnici, sullo stato attuale;
- Costi di implementazione;
- Tempi di realizzazione.

La modalità di presentazione dell'offerta, per tutte le modifiche richieste, è auspicabile che venga presentata con la formula di realizzazione "chiavi in mano" o prevedendo un tetto massimo di spesa.

2.2 Ein mandanten Sicht

Di seguito viene illustrato il perimetro di impatto del progetto Ein mandanten Sicht sul sistema RC, nella variante Master CSI:

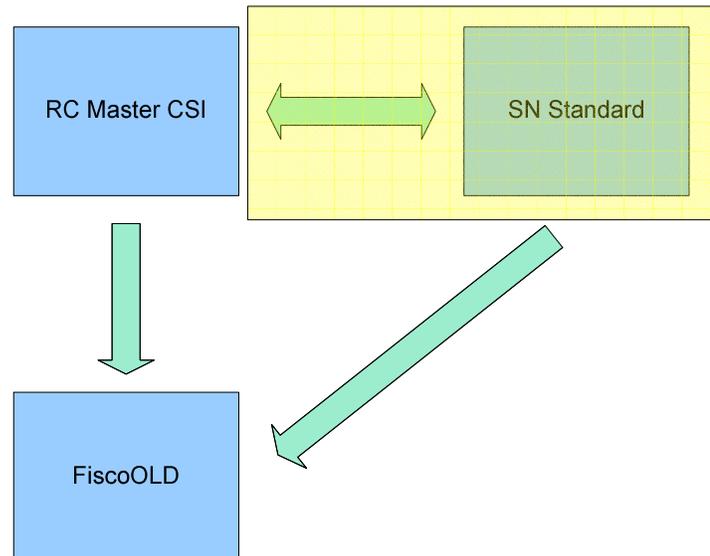


Figura 4 - Perimetro d'impatto Ein mandanten Sicht

Buona parte dell'impatto è riferibile alle interfacce (dati personali, dati di controllo e imposizioni) ed al Frontend di SN.

2.2.1 Impatto sugli obiettivi e sui requisiti della variante Master CSI

Gli obiettivi, definiti nello studio originale, sono riportati nella tabella seguente. Nella colonna osservazioni è valutata la rispondenza a fronte dell'implementazione dell'Ein mandanten Sicht:

N	Contesto operativo	Osservazioni
1	Riconstruire l'intera "storia del contribuente" ad una data specifica	L'obiettivo è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
2	Minimizzare le esigenze di verifica e correzione dei dati	La realizzazione dall'Ein mandanten Sicht consentirebbe una più semplice ventilazione delle mutazioni e di conseguenza ridurrebbe il margine d'errore
3	Disponibilità locale delle informazioni	L'obiettivo è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
4	Disponibilità di una banca dati contenente informazioni utili anche ad altri sistemi, DDC e non	L'obiettivo è indipendente dall'Ein mandanten Sicht

5	Adottare un sistema di controllo di qualità dei dati più efficace	L'obiettivo è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
6	Adempiere ad aggiornamenti richiesti da modifiche di legge o revisioni organizzative	L'obiettivo è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
7	Semplificazione nella gestione del rientro della dichiarazione fiscale	L'obiettivo è indipendente dall'Ein mandanten Sicht

Tabella 3 - Obiettivi operativi

N	Contesto tecnologico	Osservazioni
1	Semplificare l'architettura attuale del sistema	La realizzazione dall'Ein mandanten Sicht consentirebbe in particolare la semplificazione delle interfacce.
2	Armonizzare il sistema RC adottando il concetto di ACID-Transaction ¹	La realizzazione dall'Ein mandanten Sicht consentirebbe la semplificazione della realizzazione del concetto.
3	Adottare una struttura centralizzata del registro con visione cantonale del contribuente	La realizzazione dall'Ein mandanten Sicht è indispensabile per il raggiungimento dell'obiettivo.

Tabella 4 - Obiettivi tecnologici

N	Contesto organizzativo	Osservazione
1	Chiara attribuzione dei compiti e delle responsabilità degli utenti	L'obiettivo è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
2	Ottimizzare le procedure atte a garantire la qualità del prodotto ed il supporto fornito	L'obiettivo è indipendente dall'Ein mandanten Sicht

Tabella 5 - Obiettivi organizzativi

¹ Rif.: <http://it.wikipedia.org/wiki/ACID>

I requisiti, definiti nello studio originale, sono riportati nella tabella seguente. Nella colonna osservazioni è valutata la rispondenza a fronte dell'implementazione dell'Ein mandanten Sicht:

N	Requisito	Osservazioni
1	Introduzione di avanzati controlli di plausibilità nel front end e nei programmi di elaborazione dei dati	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
2	Gestione del contribuente indipendente dal comune	La realizzazione dall'Ein mandanten Sicht è indispensabile per il totale raggiungimento del requisito. La parte CSI (come già attualmente) è previsto in ogni caso che venga gestita in modo indipendente dal Comune.
3	Predisposizione del sistema ad un approccio orientato agli eventi fiscali	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
4	Trasmissione informatizzata delle mutazioni da parte dei comuni	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
5	Adattamento del sistema alle richieste espresse nella legge sull'armonizzazione dei registri	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
6	Garantire il corretto funzionamento del sistema di accertamento e di esazione	La realizzazione dell'Ein mandanten Sicht non dovrebbe avere impatti sul requisito.
7	Identificazione o definizione di direttive comuni per l'utilizzo del sistema	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht

Tabella 6 - Requisiti funzionali

N	Requisito	Riferimento ad obiettivo
1	Predisposizione del sistema alla ricezione degli avvisi di mutazione anche in formati (in termini di supporti e tipologia di dati) diversi da quelli attuali	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
2	Storicizzazione integrale dei dati del registro fiscale	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
3	Gestione appropriata dei ruoli utente	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
4	Tracciabilità delle interazioni avvenute con la banca dati	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
5	Uniformità nel trattamento delle informazioni presenti in banca dati in fase di stampa, inserimento, o allineamento della banca dati (maiuscolo, minuscolo, chiave primaria di identificazione, introduzione di nuovi codici, etc.)	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
6	Predisposizione del sistema ad una futura integrazione con un'archiviazione elettronica dell'incarto	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
7	Adozione di un sistema atto a protocollare gli errori e le modifiche nelle interfacce	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht
8	Garantire l'adeguato aggiornamento dei dati trasmessi agli altri sistemi	Il requisito è indipendente dall'Ein mandanten Sicht

Tabella 7 - Requisiti tecnici

N	Requisito	Riferimento ad obiettivo
1	E' auspicabile che il nuovo sistema abbia dei costi di gestione corrente (in termini di risorse e budget) minori o, quanto meno, uguali al sistema attuale	La realizzazione dall'Ein mandanten Sicht comporterebbe certamente un aumento dei costi finanziari (manutenzione), ma una possibile diminuzione dell'impegno di risorse dedicate ai controlli sui dati.

Tabella 8 - Requisiti economici

2.2.2 Impatto sul piano di lavoro

Nell'ipotesi di associare l'Ein mandanten Sicht alla realizzazione del progetto Master CSI, è indispensabile tenere in considerazione la tempistica di entrambi i progetti facendo collimare le diverse esigenze. Questo per evitare tempi morti (sia per uno che per l'altro progetto) dovuti all'attesa di funzionalità non ancora realizzate o rilasciate e per contenere i costi del progetto Ein mandanten Sicht, in quanto alcune funzionalità verrebbero realizzate presso il CSI (generazione delle imposizioni).

La VRSG ha inoltre determinato, nel studio già consegnato, che l'intervento sarebbe da effettuarsi nell'ambito di una prossima release, al più presto in dicembre 2009.

2.2.3 Impatto sui costi di implementazione

Oltre a prendere in considerazione i costi di investimento previsti dall'offerta VRSG (circa 500'000 CHF), e che l'espezia fatta finora ha mostrato periodicamente uno superamento delle stime iniziali, a volte del 100%, è necessario considerare anche i costi indiretti che tale realizzazione comporterebbe (ulteriore personale utente DdC, da definire da parte VRSG). Mentre l'impegno previsto per il team di sviluppo del progetto Master CSI, è già stato preso in considerazione nel piano di lavoro definito nello studio iniziale.

2.2.4 Rischi e vincoli

L'obbligo di affrontare la realizzazione di questo progetto in una release, comporta certamente una sfasatura tra i progetti. Riuscendo ad inserire l'Ein mandanten Sicht nella release prevista nel 2009, si dovrebbe intervenire forzatamente sull'attuale registro CSI (interfaccia e C0120). Prevedendolo in un momento successivo, la VRSG dovrebbe prevedere una release intermedia.

2.2.5 Osservazioni

Pur avendo consigliato, a livello di studio di fattibilità, la realizzazione di un modello con *Visione cantonale del contribuente*, per tutte le varianti analizzate, la mancata realizzazione dell'Ein mandanten Sicht, non produrrebbe effetti negativi sulla realizzazione complessiva del nuovo registro. Infatti, l'implementazione dell'Ein mandanten Sicht avrebbe come scopo principale quello di risolvere alcuni problemi tecnici legati alla situazione attuale.

Tuttavia, mantenendo quanto presente oggi giorno è prevedibile un onere, in termini di manutenzione dell'interfaccia, analogo a quello attuale.

2.3 Modalità di stampa

Di seguito è illustrato il perimetro di impatto delle modifiche sulle modalità di stampa nella variante Master CSI:

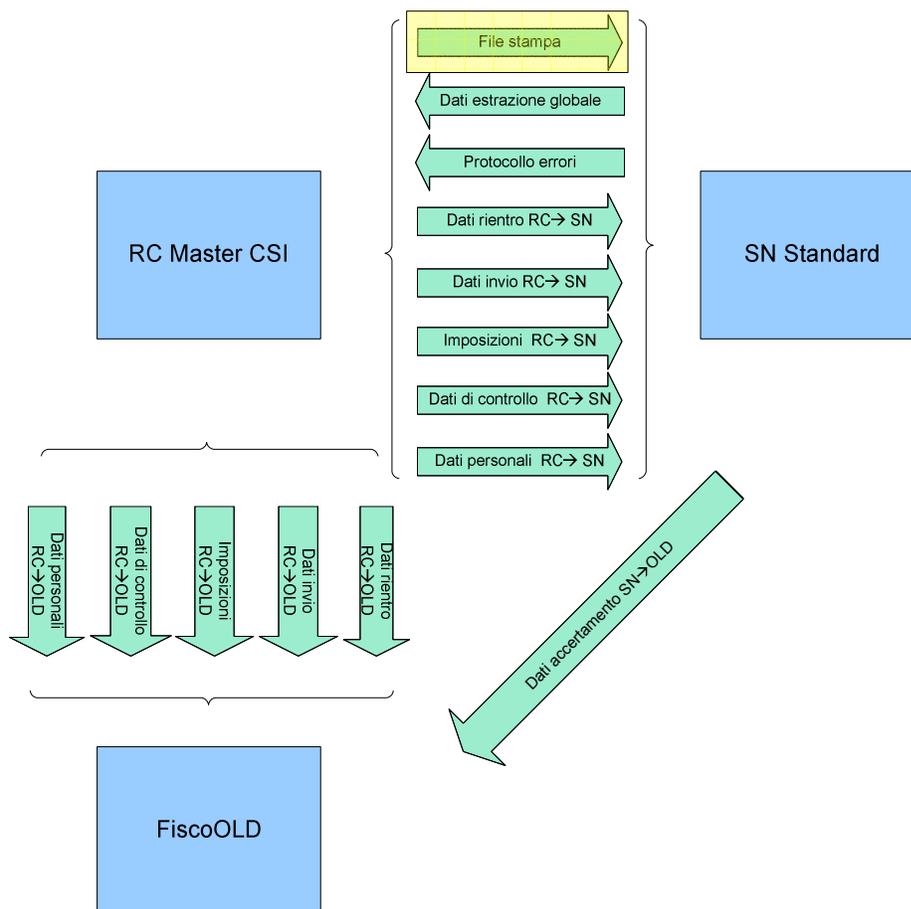


Figura 5 - Perimetro d'impatto nuova modalità di stampa

Presso il CSI viene generato un file di stampa, contenente i dati necessari alla stampa della dichiarazione di imposta, che comprende:

- dichiarazione di imposta
- elenco titoli
- richiesta di proroga
- barcode di imbustamento
- barcode per rientro dichiarazione
- barcode per rientro proroga

A seguito della mancanza, presso il CSI, dell'infrastruttura necessaria ad effettuare l'imbustamento della dichiarazione nell'attuale formato, la stampa e l'invio fisico della dichiarazione fiscale è previsto che rimanga a carico della VRSG.

La VRSG si occupa quindi della stampa, dell'imbustamento (con allegati) e dell'invio postale, senza ulteriori interventi sul file di stampa generato.

2.3.1 Impatto sul piano di lavoro

Per il team di progetto (CSI, DdC e consulenti esterni) sono attività già prevista nel piano di lavoro originale. Deve essere verificata la parte VRSG.

2.3.2 Impatto sui costi di implementazione

Per il CSI è una attività già prevista nel computo iniziale dei costi, definito nello studio di fattibilità. Deve essere verificata la parte VRSG.

2.3.3 Rischi e vincoli

Possono presentarsi eventuali difficoltà nella creazione del barcode per la gestione del rientro e della proroga. Devono essere tenute in considerazione le specifiche della posta per gli invii di massa, così da mantenere i costi attuali.

2.3.4 Osservazioni

Questa diversa modalità di emissione della dichiarazione, consentirebbe in futuro la possibilità di rivolgersi ad altri fornitori per la stampa fisica e l'imbustamento.

Tale modalità è per altro già stata utilizzata, e quindi verificata, nell'ambito dell'emissione della dichiarazione 2003B.

2.4 Revisione delle interfacce

Di seguito viene illustrato il perimetro di impatto della revisione delle interfacce sulla variante Master CSI:

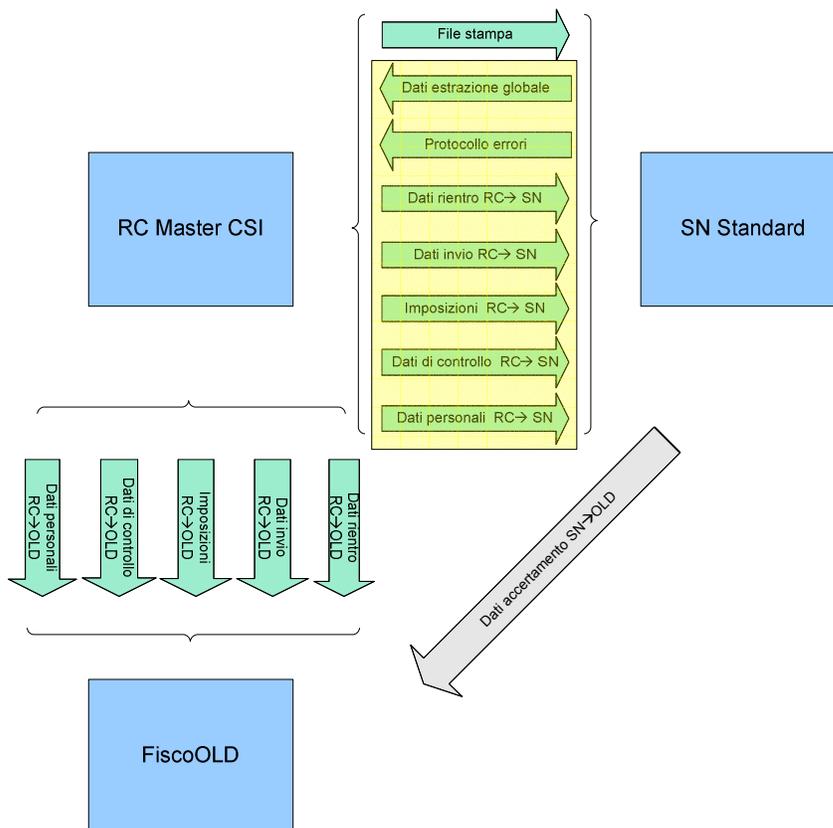


Figura 6 - Perimetro d'impatto revisione interfacce

I dati trasmessi tramite le interfacce, vengono prodotti dal CSI e devono essere caricati dal sistema VRSG senza ulteriori elaborazioni, sovrascrivendo i dati già presenti. Gli errori formali devono essere segnalati nei relativi protocolli.

Oltre a modificare la modalità di interfacciamento, è indispensabile adeguare anche la frequenza (OnLine) di trasmissione di questi dati, allo scopo di non causare nuovi problemi durante le operazioni di accertamento nei casi in cui l'imposizione risulta essere errata.

Interfaccia	Intervento VRSG	Intervento CSI	Osservazioni
Dati personali	La VRSG deve modificare i propri programmi così da caricare il numero di registro dall'interfaccia. E' necessario un controllo formale per evitare casi doppi. La frequenza di ricezione e caricamento dei dati deve essere modificata da giornaliera a OnLine.	Il numero di registro per i casi nuovi viene generato dal CSI. L'interfaccia rimane quella attuale. La frequenza di estrazione e trasmissione dei dati deve essere modificata da giornaliera a OnLine. Viene inoltre implementata una interfaccia verso FiscoOLD.	Nel caso di implementazione del progetto Ein mandanten Sicht, sono da prevedere gli altri interventi.
Dati di controllo	La VRSG deve modificare i propri programmi così da caricare il numero di registro dall'interfaccia. E' necessario un controllo formale per evitare casi doppi. La frequenza di ricezione e caricamento dei dati deve essere modificata da giornaliera a OnLine.	Il registro Master CSI deve gestire i dati di controllo. L'interfaccia deve essere estesa per garantire la trasmissione di tutte le competenze necessarie. L'interfaccia dovrà essere concordata con la VRSG. La frequenza di estrazione e trasmissione dei dati deve essere modificata da giornaliera a OnLine. E' previsto inoltre che venga implementata una interfaccia verso FiscoOLD.	Nel caso di implementazione del progetto Ein mandanten Sicht, sono da prevedere gli altri interventi.
Imposizioni	La VRSG deve modificare i propri programmi così da caricare il numero di registro dall'interfaccia. E' necessario un controllo formale per evitare casi doppi. La frequenza di ricezione e caricamento dei dati deve essere modificata da giornaliera a OnLine.	Il registro Master CSI deve gestire le imposizioni. L'allestimento di un programma per la generazione e la gestione delle imposizioni come pure l'adattamento dell'interfaccia attuale, permetteranno la trasmissione di questi dati ad SN. La frequenza di estrazione e trasmissione dei dati deve essere modificata da giornaliera a OnLine. E' previsto inoltre che venga implementata una interfaccia verso FiscoOLD.	La Steuerereignisse attuale, per il calcolo delle imposizioni, deve essere disabilitata. Va verificato l'impatto che un aggiornamento OnLine può avere sull'accertamento.

Interfaccia	Intervento VRSG	Intervento CSI	Osservazioni
Dati invio	La VRSG deve caricare i dati relativi alle dichiarazioni emesse.	Il registro Master CSI deve permettere l'invio di massa (file di stampa e lista dichiarazioni emesse) e l'invio di dichiarazioni manuali (stampa in locale e lista dichiarazioni emesse). I dati vengono trasmessi mediante un'interfaccia da concordare. E' previsto inoltre che venga implementata una interfaccia verso FiscoOLD.	L'interfaccia attualmente non esiste.
Dati procedura di rientro	La VRSG deve caricare i dati relativi al rientro (proroga, richiamo, diffida, multa e rientro).	Il registro Master CSI deve permettere la gestione dell'intera procedura di rientro e trasmettere i relativi dati tramite un'interfaccia da concordare. E' previsto inoltre che venga implementata una interfaccia verso FiscoOLD ed Esazione.	
Protocolli	La VRSG deve produrre dei protocolli segnalando opportunamente sia i casi caricati correttamente che gli errori formali riscontrati.	Il registro Master CSI deve acquisire i protocolli e permetterne la gestione.	
Dati estrazione globali	La VRSG deve continuare a produrre le estrazioni di dati come attualmente.	Il registro Master CSI deve permettere di effettuare i necessari controlli di qualità, attualmente demandati alla banca dati "Controllo qualità".	

Tabella 9 - Interventi sulle interfacce

2.4.1 Impatto sul piano di lavoro

Per il team di progetto (CSI, DdC e consulenti esterni) sono attività già prevista nel piano di lavoro originale. Deve essere verificata la parte VRSG.

2.4.2 Impatto sui costi di implementazione

Per il CSI è una attività già prevista nel computo iniziale dei costi, definito nello studio di fattibilità. Deve essere verificata la parte VRSG.

2.4.3 Rischi e vincoli

La modifica della frequenza di trasmissione dei dati tramite le interfacce, potrebbe causare problemi a livello di accertamento (modifica dell'imposizione con accertamento in corso non permette la generazione dei prodotti). Viceversa, il mantenimento dell'attuale frequenza di trasmissione porterebbe a dei problemi organizzativi, in quanto l'accertamento potrebbe essere eseguito solo il giorno successivo in caso di imposizioni errate.

La gestione delle tabelle di decodifica VRSG (Nazioni, comuni, località postali, ecc.), deve essere concordata con la DdC e fatta in modo tempestivo e puntuale. Questo per limitare i problemi di interfacciamento tra sistema VRSG e nuovo Registro Master CSI.

3 Conclusioni

3.1 Interventi previsti

Ein mandanten Sicht

Il gruppo di lavoro **rimanda al committente la decisione** di realizzare o meno il progetto a fronte dei seguenti motivi:

- L'analisi effettuata dalla VRSG non chiarisce in modo preciso ed esaustivo i benefici e soprattutto i rischi nell'eventuale implementazione;
- L'implementazione del progetto richiede un investimento iniziale elevato e in base ad esperienze passate è prevedibile un sfioramento dei costi dovuti a stime non sempre affidabili.
- La mancata realizzazione non ha grossi impatti sui requisiti e sugli obiettivi definiti inizialmente per il Master CSI.
- I benefici di questa realizzazione hanno effetto in prevalenza sulla situazione attuale, risolvendo parte dei problemi di interfacciamento che attualmente sussistono.

Modalità di stampa

Il gruppo di lavoro **raccomanda** l'adozione di questa modifica, in modo semplificare e poter rendere indipendente dal fornitore del servizio, le operazioni di stampa, imbustamento e spedizione della dichiarazione.

Revisione delle interfacce

Il gruppo di lavoro ritiene **indispensabile** affrontare questo argomento con la VRSG. La mancata modifica delle attuali interfacce, di fatto manterrebbe l'attuale situazione non consentendo la trasformazione in master del un nuovo sistema cantonale e quindi la possibilità di gestire in autonomia le proprie informazioni.

3.2 Piano di lavoro

Da aggiornare successivamente alle risposte VRSG.

3.3 Revisione dei costi

3.3.1 Costi d'investimento previsti

Da aggiornare successivamente alle risposte VRSG.

Descrizione	Giorni/Uomo	Cash out
Costi esterni		
Costi interni DDC		
Costi interni CSI		
TOTALE COMPLESSIVO		

Tabella 10 - Costi d'investimento previsti

3.3.2 Costi ricorrenti previsti

Da aggiornare successivamente alle risposte VRSG.

3.3.3 Contratti VRSG

E' attualmente in atto una revisione dei contratti sottoscritti nel 2003 con la VRSG. I nuovi contratti avranno scadenza il 31.12.2011.

I contratti sono strutturati nel modo seguente:

Contratto cappello

Allegato 1 – Descrizione delle funzioni

Allegato 2 – Produzione

Allegato 3 – Supporto

Allegato 4 – Manutenzione evolutiva e correttiva

Da quanto verificato si evidenzia che:

- L'adozione di un nuovo registro non aumenta ne diminuisce i costi di licenza attuali;
- Il pagamento della licenza relativa al registro VRSG è comunque obbligatorio;
- A fronte delle modifche che verranno implementate (Ein mandanten Sicht, rev. Interfacce, etc.) la VRSG fatturerà i costi d'investimento (al 100% trattandosi di modifiche specifiche per il Ticino) ed i costi annuali di manutenzione (15% dell'investimento);
- Le attuali operazioni di post-elaborazione hanno un costo di ca. 130'000 CHF. La fatturazione avviene ogni 1'000 casi stampati.

Indice delle figure

Figura 1 - Schema applicazione	4
Figura 2 - Schema funzionalità	5
Figura 3 - Schema interfacce	5
Figura 4 - Perimetro d'impatto Ein mandanten Sicht	9
Figura 5 - Perimetro d'impatto nuova modalità di stampa	14
Figura 6 - Perimetro d'impatto revisione interfacce	16

Indice delle tabelle

Tabella 1 - Ripartizione delle competenze	4
Tabella 2 - Attori coinvolti	7
Tabella 3 - Obiettivi operativi	10
Tabella 4 - Obiettivi tecnologici	10
Tabella 5 - Obiettivi organizzativi	10
Tabella 6 - Requisiti funzionali	11
Tabella 7 - Requisiti tecnici	12
Tabella 8 - Requisiti economici	12
Tabella 9 - Interventi sulle interfacce	18
Tabella 10 - Costi d'investimento previsti	21
