

Registro dei contribuenti

Approfondimento

Versione 1.0

Andrea Forte, *Centro sistemi informativi*
091 814.11.39

Viviana Medici, *Cancelleria DDC*
091 814.39.45

Hanno collaborato:

Massimo Lepori
Valeria Marcacci

17.2.2009

CSI – Area dei servizi di consulenza

Indice

1	Introduzione	2
1.1	Oggetto del documento	2
2	I sistemi	3
2.1	Gecoti – CCE Lombardi	3
2.2	ABX Tax - Abraxas	5
2.3	Neue Software Technologie Gemeinden - NEST	6
3	Conclusioni	7

1 Introduzione

1.1 Oggetto del documento

Al termine dello studio di fattibilit  Registro dei contribuenti e in concomitanza con la valutazione di alcuni sistemi per l'Esazione,   nata l'esigenza di approfondire ulteriori soluzioni per il Registro. In particolare, sono stati esaminati piu' approfonditamente i seguenti tre pacchetti:

- Gecoti - CCE Lombardi
- ABX Tax - Abraxas
- Neue Software Technologie Gemeinden - NEST

I tre sistemi sopracitati sono stati analizzati mediante la partecipazione ad apposite presentazioni effettuate dai relativi fornitori o (come nel caso di NEST) mediante la consultazione della documentazione e domande rivolte all'account manager di riferimento. Nelle pagine a seguire vengono descritte le caratteristiche principali dei prodotti e la rispondenza o meno alle esigenze della DDC in ambito di Registro fiscale.

2 I sistemi

2.1 Gecoti – CCE Lombardi

L'applicazione denominata Gestione Comuni Ticino è stata realizzata dalla CCE Lombardi per rispondere alle esigenze di gestione dei processi della pubblica amministrazione comunale. Il sistema si compone di diversi moduli che coprono varie esigenze. Tra i principali moduli vale la pena menzionare:

- Contribuzioni
- Gestione di tasse di vario genere
- Attività economiche
- Contabilità finanziaria
- Gestione pagamenti sussidi ai cittadini

Attualmente quasi il 60% della popolazione del Canton Ticino è gestita con questo prodotto. Gecoti è installato e funzionante presso 60 Comuni, tra cui le città di Lugano, Bellinzona e Locarno.

Tuttavia, pur disponendo di numerosi moduli, Gecoti non dispone di un effettivo Registro dei contribuenti, ma di un vero e proprio Controllo abitanti.

La parte relativa al contribuente come tale è molto limitata e orientata più ad una gestione indirizzi che ad una gestione fiscale.

Da quanto si è potuto vedere, la gestione a livello fiscale dei dati del contribuente è parzialmente manuale, come ad esempio nel caso di modifica delle imposizioni (inizio e fine assoggettamento). Esiste uno storico, il quale però non permette la ricostruzione della situazione fiscale del contribuente ad un determinato momento.

Non è previsto nel sistema, alcuna gestione simile al rientro della dichiarazione d'imposta. Essendo così frammentata la gestione del contribuente, non vi è certezza che il prodotto implementi una "visione cantonale del contribuente" (fermo restando che la struttura del sistema risulta nettamente differente rispetto ad altre soluzioni visionate, come ad esempio il sistema VRSG). Durante la presentazione, non è stato inoltre possibile prendere visione del sistema di protocollo e di gestione degli errori, per il quale non risulta quindi possibile determinare la rispondenza ai nostri requisiti, come la modalità di gestione prevista degli errori stessi.

In conclusione, per soddisfare i requisiti più importanti elencati nello studio di fattibilità RC, il registro/controllo abitanti Gecoti richiederebbe una sostanziale modifica, comprensiva della gestione orientata agli eventi fiscali, la gestione delle imposizioni, il rientro della dichiarazione d'imposta e l'integrazione del controllo qualità. Oltre questo, si evidenzia anche la tipologia di architettura tecnologica utilizzata, la quale non è propriamente di ultima generazione, diversamente da quanto richiesto al nuovo Registro, in termini di flessibilità tecnologica ed apertura verso l'integrazione con altri sistemi.

2.2 ABX Tax - Abraxas

L'attuale sistema Abraxas è realizzato unicamente per gestire le Persone Giuridiche. E' in corso un progetto per il Canton Grigioni, per realizzare le funzionalità di gestione anche delle Persone Fisiche, ma il termine del progetto è previsto per la fine del 2010.

Il sistema Abraxas è suddiviso in tre moduli distinti: registro contribuenti, accertamento e esazione. Il sistema è stato implementato in diverse forme, basandosi su diverse strutture organizzative e integrando diversi sistemi già esistenti (tra cui il sistema VRSG). Al momento attuale non è ancora stata implementata la struttura organizzativa del Canton Ticino.

Dal punto di vista del registro, ABX è gestito ad eventi fiscali integrando input diversi (Foglio ufficiale svizzero di commercio, mutazioni manuali, ecc.). E' pure presente un *regelwerk* che automatizza la gestione delle imposizioni e relativi prodotti da emettere.

Al momento attuale è stato possibile visionare unicamente il registro PG.

ABX è un sistema molto evoluto ed interessante. Purtroppo rimane un'incognita sulle reali funzionalità che saranno implementate nel registro delle persone fisiche. Al momento attuale quindi non è possibile garantire che i requisiti più importanti elencati nello studio di fattibilità RC siano soddisfatti.

2.3 Neue Software Technologie Gemeinden - NEST

NEST   un prodotto totalmente integrato e copre l'intero processo di gestione e incasso delle imposte per i comuni e le amministrazioni cantonali.

Al pari di altri sistemi esaminati, come Gecoti ad esempio, anche NEST dispone sostanzialmente di un modulo di controllo abitanti, pi  che di un registro fiscale.

La caratteristica principale del pacchetto   data dalla sua architettura *monolitica*, la quale presenta un sistema polifunzionale e caratterizzato da un considerevole numero di funzionalit , ma inscindibili. L'implementazione di una delle sue componenti, sia essa l'esazione, l'accertamento o altro, comporta l'implementazione di tutto il pacchetto.

A seguito della nostra richiesta di maggiori informazioni sul prodotto, NEST, mediante il proprio account manager, si   dichiarata non disponibile ad entrare in materia nell'ipotesi di trattazione del solo Registro. NEST sarebbe disponibile ad un approfondimento specifico, solo in caso di possibile acquisizione, da parte nostra, di tutto il pacchetto (Registro, Accertamento, Esazione).

3 Conclusioni

Il gruppo di lavoro, analizzato le ulteriori possibilit  in termini di Registro contribuenti, **raccomanda** comunque la realizzazione del progetto Master CSI, cos  come gi  identificato e proposto nel relativo studio di fattibilit , per i seguenti motivi:

- L'adozione di uno qualunque dei pacchetti sopraccitati, comporterebbe una fase di modifica e/o sviluppo di funzionalit  attualmente non presenti, con relativo investimento finanziario per l'implementazione ancora da valutare, ma certamente non eccessivamente distante da quello previsto per il progetto Master CSI.
 - L'esperienza gi  maturata in ambito Registro contribuenti, suggerisce di non legarsi ad un fornitore esterno almeno in questo ambito. La sensibilit  dei dati e la flessibilit  in termini struttura, tecnologia e interfacce, di cui un "Anagrafe dei contribuenti" deve essere dotata, porta a ritenere quale strada migliore, quella di sviluppare e, quando necessario in seguito, modificare "in casa" il nuovo sistema.
-