

MOZIONE

Stato e cittadini: un'APP per essere più vicini e veloci, valorizzando il servizio pubblico

del 25 gennaio 2016

Spesso i cittadini vengono a conoscenza di problematiche legate al territorio, ma la burocrazia, l'inerzia o la lontananza dalle Istituzioni impediscono loro di segnalare agli uffici competenti quanto costatano. Inoltre, siccome lo Stato non può essere ovunque per tenere sotto controllo ogni angolo del Cantone, le segnalazioni dei singoli cittadini sono fondamentali per la cura del territorio.

Con lo scopo non solo di ridurre la burocrazia della pubblica Amministrazione, ma soprattutto di migliorare la partecipazione attiva alla collettività dei cittadini modernizzando e valorizzando il servizio pubblico, proponiamo di creare un'applicazione informatica geolocalizzata che permetta ai cittadini di inviare segnalazioni su diverse tipologie di problemi riscontrati sul territorio, come ad esempio la manutenzione urbana e la sicurezza stradale. Da un lato il cittadino può interagire comodamente e propositivamente, dall'altro l'ente pubblico può risolvere le varie segnalazioni con maggiore tempestività, interagendo con i cittadini e fornendo il senso delle attività dei propri uffici.

Quest'applicazione inizia a esistere già in diversi Comuni di tutta Europa. Il cittadino la può utilizzare segnando su una mappa il luogo dove è stato rilevato un problema e compilando un modulo digitale. La segnalazione è inviata direttamente ai Servizi dell'Amministrazione cantonale che saranno incaricati di dare un riscontro al cittadino sulla possibilità o l'impossibilità di risolvere il problema, anche procedendo per gradi (ad esempio il passaggio della segnalazione dallo stato 'in approvazione', a quello 'a carico', a quello 'risolta'). Un sistema di feedback che, oltre a favorire un clima di fiducia verso la pubblica amministrazione, permette anche agli amministratori di avere dei riscontri in merito all'efficienza stessa del servizio.

Visti gli ottimi risultati ottenuti con l'utilizzo di questo mezzo informatico in alcune Città, proponiamo di creare un'applicazione ad hoc per il Canton Ticino. Applicazione che potrebbe poi essere estesa alle amministrazioni comunali che lo desiderano, sia coinvolgendole direttamente, sia limitandosi a passare loro le informazioni raccolte.

I sottoscritti deputati - convinti dell'importanza di avvicinare Stato e cittadini, di valorizzare l'attività del servizio pubblico e di sviluppare una partecipazione attiva della cittadinanza e un approccio digitale, anche per ridurre la burocrazia - chiedono quindi al Governo di attivarsi per elaborare un'applicazione per segnalare problemi di manutenzione, sicurezza stradale e decoro urbano, come anche di valutare altre tipologie di segnalazioni da eventualmente aggiungere all'applicazione.

Nicola Pini
Badaracco - Crugnola - Ferrara Micocci -
Gaffuri - Galusero - Gianella - Gianora - Käppeli